

Paparan Layanan Perpustakaan 2026

Update ide: 3 layanan baru terinspirasi dari sistem keanggotaan Planet Ban — pendaftaran OTP WhatsApp + scan barcode, buku servis digital, dan loyalty program poin baca.

- 1. Drop Box Donasi Buku**
- 2. Rotasi Buku (Book Swap)**
- 3. Drive-Through Peminjaman**
- 4. Drive-Through Pengembalian**
- 5. Laporan Gangguan via QR Code**
- 6. Manajemen Kunjungan Rombongan**
- 7. Manajemen Barang Tertinggal (Lost & Found)**
- 8. Manajemen Kunjungan Umum**
- 9. Layanan Ruangan Berbayar**
- 10. Layanan Jasa Berbayar**
- 11. Kompensasi Keterlambatan & Kerusakan**
- 12. Standar SDM Ideal**
- 13. Infrastruktur IT Ideal**
- 14. Fasilitas Ideal**
- 15. Buka Sampai Malam (Extended Hours)**
- 16. Acara Malam (Night Events)**
- 17. Dashboard Pimpinan**
- 18. Sistem Pembayaran Terpadu (QRIS)**
- 19. Pojok Feedback Digital**
- 20. Library Vending Machine**

21. Silent Zone Alert

22. Kunjungan VIP / Tamu Dinas

23. Roadmap Implementasi 12 Bulan

24. Pendaftaran Anggota OTP WhatsApp + Scan Barcode

25. Buku Servis Digital (Riwayat Peminjaman & Tracking)

26. Loyalty Program Poin Baca & Hadiah

Update Ide: Pendaftaran Anggota OTP WhatsApp + Scan Barcode

Sistem pendaftaran anggota semudah aplikasi retail modern — cukup nomor HP + OTP WhatsApp untuk verifikasi, login instan, dan scan barcode buku untuk peminjaman/pengembalian cepat.

Terinspirasi dari sistem member Planet Ban. Fitur Utama: • Login OTP WhatsApp: Isi nama + no HP → terima OTP 6 digit via WhatsApp → login otomatis • Scan Barcode: Kamera HP scan barcode buku → sistem catat peminjaman instan • Profil Digital: Riwayat pinjam, favorit, notifikasi jatuh tempo, rekomendasi • Sinkronisasi 3 Unit: Data terpusat, anggota bisa pinjam di semua unit • Analytics: Pola baca, genre favorit, frekuensi kunjungan

Update Ide: Buku Servis Digital

Konsep 'Buku Servis' digital untuk setiap anggota — tracking riwayat peminjaman, kondisi buku, denda, rating, dan rekomendasi. Seperti buku servis kendaraan, tapi untuk perpustakaan. Konten: • Riwayat Peminjaman: Judul, tanggal, status, kondisi buku • Rating & Review: Beri bintang + komentar per buku • Statistik Personal: Total buku dibaca, genre favorit, streak membaca • Notifikasi Cerdas: Jatuh tempo H-1, rekomendasi, event literasi • Gamifikasi: Badge 'Pembaca Rajin', 'Penelajah Genre', level up • Export/Share: Unduh laporan baca bulanan/tahunan

Update Ide: Loyalty Program Poin Baca & Hadiah

Program loyalitas — poin setiap transaksi bisa ditukar hadiah merchandise, voucher kafe, atau akses eksklusif. Sistem Poin: • Peminjaman buku: 10 poin/judul • Pengembalian tepat waktu: 5 poin • Rating & review: 15 poin • Ikut event literasi: 50 poin • Bawa teman daftar: 100 poin • Streak baca 7 hari: 30 poin Hadiah: • 500 poin: Tas kanvas • 300 poin: Voucher kopi/teh di kafe mitra • 200 poin: Buku bekas • 100 poin: Stationery set • 1000 poin: Akses VIP ruang baca premium / bioskop 6D gratis • 2000 poin: Paket buku baru (curated)

Rekomendasi Perbaikan

3 ide baru meningkatkan engagement anggota dan modernisasi layanan: 1. Pendekatan mobile-first seperti aplikasi retail modern 2. Sistem gamifikasi untuk membangun kebiasaan membaca 3. Data analytics untuk personalisasi layanan